



Thermo Bello en de defecte warmtepomp

Thermo Bello heeft in dit stookseizoen een lange storing van de warmtepomp gehad, van 15 februari tot 28 maart. Er was een leidingdeel stuk, en dat moest gerepareerd worden. In die 6 weken, net ook de koudste dagen van het stookseizoen, hebben we de wijk op gas moeten verwarmen. Dat is heel erg zonde. Op gas verwarmen kost meer geld dan met elektriciteit, en het is ook veel slechter voor het milieu. Daarnaast heeft de storing ons vertrouwen in het goede functioneren van de warmtepomp geschaad.

Samen met de leverancier van de warmtepomp zijn we op zoek naar de oorzaak van de storing. Met een trillingsonderzoek hebben we al ontdekt dat het bewuste leidingdeel bij een bepaalde frequentie van de warmtepomp ging bewegen. We begrijpen nog niet zo goed hoe dat komt, en ook niet of de beweging van dit leidingdeel de echte oorzaak is van het defect.

Maar gelukkig kunnen we wel voorkomen dat het leidingdeel gaat bewegen door een aanpassing van de software van de warmtepomp. Dat is inmiddels gebeurd, en we hopen er het beste van. Dit najaar, bij de start van het nieuwe stookseizoen, gaan we nogmaals een trillingsonderzoek doen. Dan kunnen we vaststellen of het leidingdeel nog steeds niet beweegt, bij verschillende frequenties van de warmtepomp. Ondertussen zoeken we ook nog door naar andere mogelijke oorzaken van de beweging in het bewuste leidingdeel. En we gaan in gesprek met het management van de warmtepomp-leverancier om afspraken te maken over eventuele vervolgschades. We hebben heldere afspraken nodig om het vertrouwen in de warmtepomp weer te hervinden.

De schadepost van deze storing komt voor een deel voor rekening van Thermo Bello. Het ziet er nu naar uit dat we daardoor in het boekjaar 2025 geen positief resultaat zullen hebben. Dat hebben we te accepteren, maar onze focus ligt er nu op om vergelijkbare schades in de toekomst te voorkomen.

De nieuwe appartementen en de woningen rond de Houtvijvers worden niet aangesloten op het warmtenet van Thermo Bello. De ontwikkelaar heeft besloten om de woningen te gaan verwarmen en koelen met individuele warmtepompen. De installatieadviseur stelde in een gesprek dat lage temperatuur verwarming volgens de huidige bouwnormen voor nieuwbouwwoningen alweer achterhaalde technologie is. Het kritische punt is dat nieuwbouwwoningen ook koeling nodig hebben, en dat betekent naast een aansluiting op het warmtenet ook altijd nog een extra apparaat voor het warme tapwater en voor koeling.

De boekhouder is de jaarrekening over 2024 aan het opmaken. Die wordt in de loop van de maand juni eerst met het bestuur van Thermo Bello gedeeld en daarna aan de algemene ledenvergadering voorgelegd.

We wensen iedereen een mooie zomer, met voldoende warmte en verkoeling.

Gerwin Verschuur, Energiebedrijf Thermo Bello, gerwin@thermobello.nl